

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello, k.s.

Rok: 2020

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	49 551		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	234 260		

Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	55	0	0,00			
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	445	12	2,70			85 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.