

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello, k.s.

Rok: 2019

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	42 348		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	189 659		

Plnění standardů dodávek za rok 2019

§	Standard	Počet případů		Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen			
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	73		0,00		
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	292	1	0,34		4 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.