

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: eYello, k.s.

Rok: 2018

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	27 938		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	109 444		

## Plnění standardů dodávek v roce 2018

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	65					
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	135					

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.