

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello CZ, k.s.

Rok: 2017

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	21 272		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	79 874		

Plnění standardů dodávek v roce 2017

§	Standard	Počet případů		Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen			
		[-]	[-] [%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	69				
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	94	1			24 000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.