

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello CZ, k.s.

Rok: 2014

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	7 076		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	23 466		

Plnění standardů dodávek v roce 2013

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákaznicka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	23	0	0,00			
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	20	0	0,00			

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :