

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2019**  
**eYello CZ, k.s.**

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
	4 obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše			
	6 lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu			
	7 lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu			
	8 dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce			
	9 lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě			
	10 umožnění přepravy nebo distribuce plynu			
	11 obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu			
	13 lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu			
	14 lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu			
	15 obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
	16 lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
	<b>Celkem:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>