

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello CZ, a.s.

Rok: 2013

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 882		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	3 231		

Plnění standardů dodávek v roce 2013

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákaznicka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	2	0	0,00			2 400
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	3	0	0,00			1 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Poznámka :