

Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu (OPD).



Cena a platební podmínky.

Dodavatel má právo měnit cenu komodity, pokud je tak sjednáno ve smlouvě. Změna ceny bude zveřejněna na stránkách dodavatele v síti INTERNET nejpozději třicátý den před termínem účinnosti nových cen. Zvýšení ceny komodity dále dodavatel zákazníkovi oznámí na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. V případě, že zákazník nebude se zvýšením ceny komodity souhlasit, má právo od smlouvy odstoupit, a to způsobem stanoveným v energetickém zákoně. Pokud obsahuje cena komodity i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna i cena komodity. Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicích souprav v odběrném místě. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování nejméně jednou za 18 měsíců. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo CM se provádí vyúčtování za plynárenský měsíc. Faktury vystavené ze strany dodavatele jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce. Zákazník se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované komodity, platit ve prospěch dodavatele zálohy. Měsíční záloha je stanovená v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby komodity na následující zúčtovací období. Výši a splatnost záloh oznámí dodavatel zákazníkovi. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije dodavatel k úhradě záloh na další období.

Doručování.

Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště dle smlouvy. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.

Povinnosti zákazníka.

Zákazník je povinen zaplatit za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů z měření („sjednané množství komodity“) prováděné příslušným provozovatelem distribuční soustavy („PDS“). Zákazník je povinen zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS. Zákazník je povinen zajistit ke dni zahájení dodávky ukončení všech stávajících smluv, které má uzavřeny pro dodávky komodity do odběrného místa. V případě, že požaduje sdruženou službu komodity, zajistí i ukončení smluv o zajištění služby distribuční soustavy. Dodavatel se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu. V případě, že eYello CZ, k.s., nebude subjektem zúčtování, je tato povinnost eYello CZ, k.s., splněna přenesením odpovědnosti za odchylku na třetí stranu, která je subjektem zúčtování. Zákazník je povinen řídit se pokyny příslušného PDS k regulaci odběru elektřiny a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku.

Ukončení smlouvy.

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy a v případě zahájení insolvenčního řízení. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy zákazník fakticky končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.). V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s dodavatelem distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je zákazník oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zpracování osobních údajů.

Yello (Yello Energy/dodavatel) provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Podrobnosti o zpracování osobních údajů, jakož i o právech zákazníka obsahuje dokument „Zásady ochrany osobních údajů“, umístěný na www.yello.cz (dále jen „Zásady“). Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí jeho identifikačních a adresních osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy. Zákazník má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se zákazník domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého života, je oprávněn požádat dodavatele o vysvětlení, případně o odstranění takto vzniklého stavu. Zákazník je také oprávněn písemně odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde není jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.

Závěrečná ustanovení.

V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy. Ve věcech neupravených OPD a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. V případě více odběrných míst zákazníka dle smlouvy platí jednotlivá ustanovení smlouvy a OPD, pokud není stanoveno jinak, zvláště pro každé odběrné místo. Dodavatel je oprávněn tyto OPD měnit. Změnu OPD zveřejní dodavatel nejméně třicátý den před účinností změny OPD na svých internetových stránkách. Změnu OPD dále dodavatel oznámí zákazníkovi ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. Důvodem změny OPD může být především změna legislativy či nové postupy a obchodní standardy v energetice. Změny OPD nebudou měnit podstatu smlouvy. Zákazník je v případě změny OPD oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek stanovených energetickým zákonem. Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené energetickým zákonem.