

Podmínky programu Energo prémie.



1. Co je to program Energo prémie společnosti eYello CZ, k. s.?

- 1.1. Program Energo prémie (dále jen „Program“) je marketingová akce společnosti eYello CZ, k. s., se sídlem Kubánské náměstí 1391/11, Vršovice (Praha 10), 100 00 Praha, IČO: 25054040, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76596 (dále jen „Yello“).
- 1.2. Program má motivovat zákazníky – účastníky Programu – k úsporám elektřiny nebo plynu v období od 1. 11. 2023 do 31. 3. 2024 ve srovnání se stejným obdobím předchozího roku.
- 1.3. V případě úspory spotřeby elektrické energie nebo plynu získá zákazník za dále uvedených podmínek slevu – Energo prémie – z ceny za dodávku elektřiny nebo plynu. Sleva se váže vždy na konkrétní komoditu, u které zákazník dosáhl požadované úspory spotřeby.
Příklad: Pokud daný zákazník odebírá od Yello elektřinu i plyn a dosáhne úspory jen u plynu, bude mu přiznána pouze Energo prémie (sleva) z ceny dodávky plynu. Na dodávku elektřiny se Energo prémie nebude v takovém případě vztahovat.
- 1.4. Období, ve kterém má být dosaženo úspory ve spotřebě elektřiny nebo plynu, se počítá od 1. 11. 2023 do 31. 3. 2024 (dále jen „Rozhodné období“).
- 1.5. Dosažení úspory elektřiny nebo plynu bude počítáno tak, že se porovnají údaje za Rozhodné období s údaji o spotřebě za období od 1. 11. 2022 do 31. 3. 2023 (dále jen „Předchozí období“). V případě zákazníků Yello, kteří se v Předchozím období účastnili programu „Elektro bonus“, budou za údaje o spotřebě elektřiny v Předchozím období považovány údaje o spotřebě elektřiny, které byly zákazníkovi zaslány (počáteční a konečný údaj o spotřebě elektřiny v Rozhodném období – 2 x foto elektroměru dle podmínek programu Elektro bonus).

2. Podmínky účasti v Programu.

- 2.1. Účastnit Programu se mohou fyzické osoby, které jsou zákazníky Yello s odběrným místem s přiznanou distribuční sazbou v kategorii D v případě elektřiny nebo fyzické osoby, které jsou zákazníky Yello s odběrným místem a předpokládanou spotřebou plynu do výše 63 MWh v případě plynu, minimálně v období od 1. 10. 2022 do 1. 7. 2024. Pokud má zákazník u Yello sjednanou dodávku pro více odběrných míst s distribuční sazbou v kategorii D, může se účastnit Programu jednotlivě pro každé takové odběrné místo. Pokud má zákazník u Yello sjednanou dodávku pro více odběrných míst s předpokládanou spotřebou do 63 MWh, může se účastnit Programu jednotlivě pro každé odběrné místo. Program není určen pro odběrná místa s distribuční sazbou v kategorii C či připojená na hladině vvn/vn nebo s předpokládanou spotřebou plynu nad 63 MWh.
- 2.2. Pro účast v Programu je nutná registrace na internetové stránce Yello dostupné na www.yello.cz/energopremie (dále jen „Web“), prostřednictvím které zákazník provede svoji registraci v požadovaném rozsahu. Podmínkou úspěšné registrace a účasti v Programu je rovněž vyjádření souhlasu s těmito podmínkami Programu (dále jen „Podmínky“).
- 2.3. Provedením úspěšné registrace prostřednictvím Webu se zákazník stává účastníkem Programu (dále jen „Účastník“).
- 2.4. Účastník je povinen vždy uvádět úplné, přesné a pravdivé údaje. Yello neodpovídá za případy, kdy nebude možné kontaktovat Účastníka z důvodu nesprávných nebo neaktuálních kontaktních údajů.
- 2.5. V případě, že Účastník přestane splňovat podmínky účasti v Programu, bude z Programu vyřazen. Zejména jde o situace, kdy přestane být ve stanoveném období od 1. 10. 2022 do 1. 7. 2024 zákazníkem Yello na shodném odběrném místě v kategorii D, na kterém dosáhl úspory, případně u tohoto odběrného místa změní distribuční sazbu z kategorie D na kategorii C nebo přesáhl předpokládanou roční spotřebu plynu nad 63 MWh.
- 2.6. Účastník, který v Rozhodném období dosáhl v souladu s Podmínkami požadované minimální úspory ve spotřebě elektřiny nebo plynu oproti Předchozímu období a splnil všechny další podmínky účasti v Programu, získává nárok na slevu – Energo prémie – z ceny za dodávku elektřiny nebo z ceny za dodávku plynu ve výši dle Podmínek.

3. Stanovení výše úspory.

- 3.1. Spotřeba v odběrném místě v Rozhodném období bude stanovena následujícím způsobem:
 - Pro stanovení spotřeby je nutné zadat hodnotu odečtu elektroměru nebo plynoměru z příslušného odběrného místa Účastníka prostřednictvím Webu.
 - První hodnotu/y odečtu (zobrazující počáteční údaj o spotřebě elektrické energie nebo o spotřebě plynu v Rozhodném období) Účastník zadá na Web v termínu od 1. 11. 2023 do 15. 11. 2023.
 - Druhou/é hodnotu/y odečtu (zobrazující konečný údaj o spotřebě elektrické energie nebo o spotřebě plynu v Rozhodném období) Účastník zadá na Web v termínu od 31. 3. 2024 do 15. 4. 2024.
 - V případě dvoutarifové sazby je potřeba zadat hodnotu odečtu spotřeby elektrické energie ve vysokém a nízkém tarifu zobrazující počáteční a konečné údaje o spotřebě elektrické energie v daném odběrném místě.
 - Zadané hodnoty odečtu musí být pravdivé a odpovídat skutečnosti. Zákazník zadáním hodnot na Web odpovídá za jejich správnost a čestně prohlašuje, že zadané hodnoty odpovídají skutečnosti. Yello si vyhrazuje právo na ověření hodnoty zadané spotřeby elektřiny nebo plynu, včetně ověření spotřeby u daného distributora. Yello je oprávněno rovněž za účelem ověření správnosti zadaných údajů vyzvat zákazníka k doložení případné fotodokumentace počátečního a konečného stavu elektroměru nebo plynoměru.

Podmínky programu Energoprémie.



3.2. Spotřebu v odběrném místě v Předchozím období stanoví Yello kvalifikovaným odhadem, při kterém bude vycházet z odhadu roční spotřeby pro dané odběrné místo evidované k datu 31. 10. 2023, přičemž tato roční spotřeba bude dále přepočtena dle normalizovaného TDD pro rok 2023 zveřejňovaného operátorem trhu pro příslušný region, kde se odběrné místo nachází. Uvedené se však neuplatní v případě zákazníků Yello, kteří se v Předchozím období účastnili programu „Elektro bonus“. U těchto zákazníků budou za údaje o spotřebě elektřiny v Předchozím období považovány údaje o spotřebě elektřiny, které byly zákazníky zaslány. Dojde tak jen k prostému porovnání údajů o spotřebě v Rozhodném období s údaji o spotřebě elektřiny za Předchozí období (tj. bude vycházeno výhradně z údajů o spotřebě, které budou zaslány zákazníky).

3.3. Příklad stanovení úspory:

a) Spotřeba v Rozhodném období: B - A = X

- První naměřená hodnota označená jako **A** zasláná v době od 1. 11. 2023 do 15. 11. 2023.
- Druhá naměřená hodnota označená jako **B** zasláná v době od 31. 3. 2024 do 15. 4. 2024.
- Rozdílem obou hodnot vznikne hodnota **X** – spotřeba v daném odběrném místě v Rozhodném období.

b) Spotřeba v Předchozím období: Y

Porovnáme hodnoty **X** a **Y** a zjistíme, zda došlo k úspoře elektřiny nebo plynu.

$$\frac{X - Y}{Y} \times 100$$

- Hodnota označená jako **Y** představuje spotřebu v daném odběrném místě v Předchozím období, která byla získána odhadem dle normalizovaného typového diagramu dodávky (TDD) ze spotřeby elektrické energie nebo spotřeby plynu Účastníka v daném regionu a ve fakturačním období, příp. fakturačních obdobích, která zahrnují Předchozí období.
- Typové diagramy vyjadřují průměrný průběh roční spotřeby. Byly vytvořeny na základě provedených měření u velké skupiny zákazníků. Jejich cílem je sledovat, jak se v čase mění spotřeba odběratelů.

Příklad výpočtu úspory na komoditě elektřina:

Účastník má jednotarifovou sazbu D02d (TDD4).

Údaj na začátku Rozhodného období: 20 000 kWh.

Údaj na konci Rozhodného období: 20 900 kWh.

$$20\,900\text{ kWh} - 20\,000\text{ kWh} = 900\text{ kWh}$$

Hodnotu za loňskou zimu (Předchozí období) v odběrném místě jsme upravili dle typového diagramu dodávky pro sazbu D02d (TDD4), kde vychází spotřeba v měsících listopad, prosinec, leden, únor, březen na 47,05 % z celkové roční spotřeby. Celkovou roční spotřebu jsme kvalifikovaně odhadli na 2 125 kWh. Výsledná hodnota spotřeby elektrické energie v loňské zimě (Předchozí období) je 1 000 kWh, letos (Rozhodné období) to bylo za shodné časové období jen 900 kWh.

$$\frac{900 - 1\,000}{1\,000} \times 100 = -10\% \text{ (snížení spotřeby o 10\%)}$$

Zákazník snížil svou spotřebu o 10 % a má nárok na slevu 1 500 Kč.

Příklad výpočtu úspory na komoditě plyn:

Účastník má třídu TDD2.

Údaj na začátku Rozhodného období: 30 000 kWh.

Údaj na konci Rozhodného období: 43 150 kWh.

$$43\,150\text{ kWh} - 30\,000\text{ kWh} = 13\,150\text{ kWh}$$

Podmínky programu Energoprémie.



Hodnotu za loňskou zimu (Předchozí období) v odběrném místě jsme upravili dle typového diagramu dodávky pro TDD2, kde vychází spotřeba v měsících listopad, prosinec, leden, únor, březen na 77,26 % z celkové roční spotřeby. Celkovou roční spotřebu jsme kvalifikovaně odhadli na 14 250 kWh. Výsledná hodnota spotřeby plynu v loňské zimě (Předchozím období) je 11 009 kWh, letos (Rozhodné období) to bylo za shodné časové období jen 9 908 kWh.

$$\frac{9\,908 - 11\,009}{11\,009} \times 100 = -10\% \text{ (snížení spotřeby o 10\%)}$$

Zákazník snížil svou spotřebu o 10 % a má nárok na slevu 1 500 Kč.

4. Sleva.

- 4.1. Slevy jsou vždy uvedeny, počítány a vázány pro jedno konkrétní odběrné místo. Pokud má Účastník sjednány od Yello dodávky elektrické energie nebo plynu do více odběrných míst, může nárok na slevu uplatnit pro každé své odběrné místo.
- 4.2. Výše slevy u jednotarifové distribuční sazby elektřiny, tj. Účastník má sjednanu jednu sazbu bez ohledu na denní dobu: minimálně 5% úspora = 750 Kč na jedno odběrné místo minimálně 10% úspora = 1 500 Kč na jedno odběrné místo
- 4.3. Výše slevy u dvoutarifové sazby elektřiny, tj. Účastník má sjednaný nízký tarif (dříve označovaný jako noční proud) a vysoký tarif (dříve označovaný jako denní proud): minimálně 10% úspora = 1 500 Kč na jedno odběrné místo minimálně 20% úspora = 3 000 Kč na jedno odběrné místo
- 4.4. Výše slevy u plynu: Minimálně 10% úspora = 1 500 Kč na jedno odběrné místo Minimálně 20% úspora = 3 000 Kč na jedno odběrné místo

5. Přiznání slevy.

- 5.1. Sleva bude danému Účastníkovi přiznána při splnění Podmínek Programu automaticky 30. 6. 2024. O přiznání slevy bude Účastník informován prostřednictvím e-mailu.
- 5.2. Sleva z ceny za dodávku elektřiny nebo plynu bude automaticky uplatněna v nejbližším vyúčtování ode dne 1. 7. 2024.
- 5.3. Sleva je vč. DPH. Sleva se odečítá z ceny silové elektřiny nebo plynu s DPH (sleva se tedy odečítá z ceny za komoditu).
- 5.4. Pokud nebude možné slevu uplatnit v plné výši hned v prvním vyúčtování (nedoplatek ve faktuře bude nižší než výše slevy), bude nevyčerpaná část slevy převedena do následujícího fakturačního období.
- 5.5. Účastník, který nesplní podmínky pro přičtení slevy, nemusí být o této skutečnosti informován. Yello si vyhrazuje právo kontaktovat jen ty Účastníky, kteří podmínky pro přičtení slevy splní.
- 5.6. Yello si vyhrazuje lhůtu pro posouzení oprávněnosti nároku na slevu do 30. 6. 2024.

6. Uplatnění slevy.

- 6.1. Sleva není směnitelná za peníze, tj. slevu nelze vyplatit ani vyměňovat za jiné nepeněžité plnění. Sleva může být uplatněna výlučně ve formě slevy z ceny za dodávku elektřiny nebo plynu ve faktuře/fakturách Yello v období následujícím po 1. 7. 2024 (sleva z ceny za dodávku bude automaticky uplatněna v nejbližším vyúčtování ode dne 1. 7. 2024).
- 6.2. Nezbytným předpokladem pro uplatnění slevy je, že daný Účastník bude zákazníkem Yello na shodném odběrném místě, na kterém dosáhl požadované úspory, i ke dni 1. 7. 2024. Pokud by tuto podmínku Účastník nesplnil (např. z důvodu stěhování apod.), nelze slevu uplatnit, i když Účastník jiné podmínky pro udělení slevy splnil. Pokud však má Účastník více odběrných míst, nárok na slevu u zbývajících odběrných míst (na kterých dosáhl požadované úspory a splnil požadované podmínky) tímto není dotčen.
- 6.3. Sleva nemůže být uplatněna u jiného dodavatele energií a/nebo na jiný produkt Yello.
- 6.4. Yello si vyhrazuje právo odmítnout udělení slevy v případě, že bude zjištěna neoprávněná manipulace se stavem elektroměru/plynoměru, nesprávně sdělená hodnota spotřeby elektřiny nebo plynu či bude jinak zřejmé, že nárok na slevu není dán a/nebo došlo k porušení těchto Podmínek.
- 6.5. Yello si vyhrazuje právo ve sporných případech rozhodnout s konečnou platností dle vlastního uvážení.

7. Dotazy a stížnosti.

Žádosti, stížnosti či jiné dotazy, včetně námitek proti zpracování osobních údajů, lze Yello zasílat mimo jiné také prostřednictvím kontaktního formuláře na <https://www.yello.cz/cs/kontakt/>.

Podmínky programu Energo prémie.



8. Ochrana osobních údajů.

- 8.1. Yello je správcem osobních údajů poskytnutých Účastníkem za účelem jeho účasti v Programu, přičemž zpracování osobních údajů Účastníka v rozsahu uvedeném níže je nezbytné pro níže uvedené účely.
- 8.2. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, („GDPR“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovává Yello osobní údaje Účastníků Programu, které tvoří:
 - identifikační, adresní a kontaktní údaje subjektu údajů, jméno, příjmení, e-mailová adresa, zákaznický účet, telefonní spojení a doručovací adresa, adresa odběrného místa.
- 8.3. Osobní údaje subjektů údajů jsou správcem (Yello) zpracovávány za účelem:
 - a) pořádání Programu, a to včetně vyhodnocení splnění nároku na slevu v rámci Programu (právní důvod spočívající v udělení slevy, tj. změny smluvní ceny dodávky elektrické energie dle příslušné smlouvy o dodávce),
 - b) vnitřní evidence záležitostí týkajících se Programu, včetně statistiky (právní důvod spočívající v oprávněném zájmu správce).
- 8.4. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány po dobu trvání Programu, dále pak do doby uplynutí promlčecích lhůt pro práva vzniklá na základě a v souvislosti s Programem.
- 8.5. Účastník Programu je jako subjekt údajů oprávněn: a) požadovat přístup ke svým osobním údajům, b) požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů, c) požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, d) požadovat vysvětlení zpracování svých osobních údajů, e) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, f) využít práva na přenositelnost svých osobních údajů, g) využít práva podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů, h) využít další práva uvedená v právních předpisech o ochraně osobních údajů.
- 8.6. Osobní údaje subjektů údajů mohou být předány zpracovatelům výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů se všemi zárukami, které jinak poskytuje správce, a jiným správcům výhradně v souvislosti s plněním zákonných povinností správce, kdy v těchto případech mohou být příjemci především orgány veřejné správy. Seznam zpracovatelů si může Účastník vyžádat u Yello.
- 8.7. Další podrobnosti o zpracování osobních údajů (zejména kontaktní údaje správce a podrobnosti o právech Účastníka) lze najít na webových stránkách Yello: <https://www.yello.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju/>.

9. Změna cenového ujednání smlouvy o dodávkách.

Účastí v Programu a souhlasem s těmito Podmínkami Účastník souhlasí s tím, že v případě získání nároku na slevu dochází ke změně cenového ujednání dle příslušné smlouvy o dodávce elektrické energie tím, že se snižuje cena za dodávku elektrické energie ve výši dle dosažené slevy (viz čl. 5 Podmínek).

10. Závěrečná ustanovení.

- 10.1. Přijetím těchto Podmínek se Účastník zavazuje je dodržovat a zároveň s nimi vyjadřuje souhlas.
- 10.2. Slevy představují dobrovolné plnění (nabídku na snížení smluvní ceny za dodávky elektrické energie) Yello, ke kterému by Yello jinak nebyla povinna. Slevy ani účast v Programu nelze vymáhat právní cestou ani nelze po Yello či osobách, se kterými Yello při zajištění a organizaci Programu spolupracuje, požadovat či vymáhat alternativní plnění.
- 10.3. Yello nenese jakoukoliv odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům účastí v Programu. Účastník nemá nárok na náhradu nákladů účasti v Programu.
- 10.4. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Yello na adrese www.yello.cz/energopremie.
- 10.5. Každý Účastník je povinen se seznámit s těmito Podmínkami, které se pro něho účastí v Programu stávají závaznými.
- 10.6. Yello může Podmínky kdykoliv změnit, zkrátit, prodloužit či upravit. Yello je oprávněna Program bez náhrady ukončit. V případě, že dojde ke změnám v Podmínkách v průběhu trvání Programu, bude to učiněno formou dodatku k těmto Podmínkám, který bude zveřejněn na webových stránkách Yello na adrese www.yello.cz/energopremie.
- 10.7. Podmínky Programu včetně jejich případných změn nabývají účinnosti okamžikem jejich uveřejnění na webových stránkách Yello na adrese www.yello.cz/energopremie.

V Praze dne 1. 10. 2023

eYello CZ, k. s.

Yello od Pražské energetiky.

eYello CZ, k.s., Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10 | IČO: 25054040 | DIČ: CZ25054040
Zapsaná v OR vedeném v MS v Praze, oddíl A, vložka 76596. Zastoupená ředitelem Michalem Kuligem.
Telefon: 267 056 704 | www.yello.cz | yello@yello.cz