

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello, k.s.

Rok: 2021

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	41 391		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	182 186		

Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	77	0	0,00			0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	421	20	4,75			217 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.