

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2022
eYello CZ, k.s.

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4 obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše				
6 lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu				
7 lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu				
8 dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce				
9 lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě				
10 umožnění přepravy nebo distribuce plynu				
11 obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu				
13 lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu				
14 lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu				
15 obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn		0	0	0
16 lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu		0	0	0
Celkem:		0	0	0