

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello, k.s. Rok: 2023

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	40 329		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	164 862		

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	122	0	0,00			0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	460	16	3,48			195 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.