

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello, k.s. Rok: 2025

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	56 653		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	249 433		

Plnění standardů dodávek v roce 2025

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	105	1	0,95			2 400
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	307	18	5,86			135 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.