

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: eYello, k.s. Rok: 2024

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	45 891		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	173 561		

Plnění standardů dodávek v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	96	0	0,00			0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	412	19	4,61			151 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.