

Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu.

yello

1. Kdo je kdo?

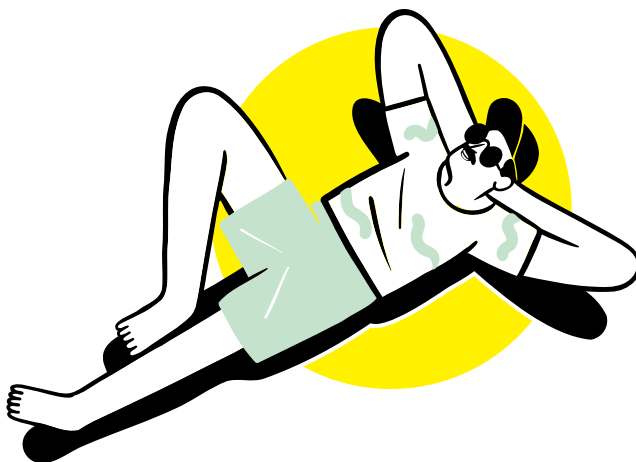
- 1.1 Pokud se v těchto obchodních podmínkách („**OPD**“) používá termín „**my**“ či „**naše**“ anebo se píše **v první osobě**, míní se tím eYello CZ, k.s., se sídlem Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10, IČO: 25054040, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76596.
- 1.2 Pokud se v OPD používá termín „**vy**“ či „**vaše**“ anebo se píše **v druhé osobě**, jste tím míněni vy jako zákazník.
- 1.3 Pokud se v OPD používá první osoba spolu se slovem „**společně**“, míní se tím společně jednání nás jako dodavatele a vás jako zákazníka.

2. Co tyto OPD upravují?

- 2.1 Tyto OPD upravují právní vztahy s vámi, pokud
 - 2.1.1 vám dodáváme elektřinu/plyn („**komodita**“) do odběrného místa („**OM**“) a
 - 2.1.2 zajišťujeme související služby v elektroenergetice/plynárenství.
- 2.2 Vy nám za to hradíte
 - 2.2.1 obchodní neregulovanou složku ceny („**cena za komoditu**“), která se skládá z ceny za dodané množství komodity do OM dle měření provozovatele distribuční soustavy („**PDS**“), a ze stálého měsíčního platu za odběrné místo, případně dalších položek dle ceníku,
 - 2.2.2 regulovanou cenu za související služby v elektroenergetice/plynárenství ve výši dle příslušného cenového výměru Energetického regulačního úřadu („**ERÚ**“) a
 - 2.2.3 související daně a poplatky.
- 2.3 O dodávce komodit s vámi uzavřeme samostatnou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu („**Smlouva**“). Náš vztah se pak řídí touto smlouvou a těmito OPD. V případě rozporu mezi Smlouvou a OPD má přednost Smlouva.

3. Jaké jsou naše a vaše povinnosti?

- 3.1 My převzeme odpovědnost za odchylku ve vztahu k OM dle energetických předpisů. Pokud nebudeme subjektem zúčtování, pak přeneseme odpovědnost za odchylku na třetí stranu, která subjektem zúčtování je. I tímto způsobem svůj závazek splníme.
- 3.2 Vy musíte
 - 3.2.1 zajistit připojení OM k distribuční soustavě PDS,
 - 3.2.2 umožnit nám provést změnu dodavatele a poskytnout nám k tomu součinnost,
 - 3.2.3 ukončit stávající smlouvy o dodávkách komodity do OM ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy,
 - 3.2.4 umožnit zahájení dodávky a její průběh po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy,
 - 3.2.5 řídit se pokyny PDS nebo provozovatele přenosové/přepravní soustavy k regulaci odběru komodity,
 - 3.2.6 podřídit se omezení spotřeby nebo změně dodávky a strpět omezení nebo přerušení dodávek komodity v případech nouze anebo činností zamezujících jejímu vzniku.
- 3.3 Pokud trvá Smlouva mezi námi a vámi, nesmíte mít jiného dodavatele komodity do OM.



4. Jak budete platit?

- 4.1 Platíte zálohy podle důvodně předpokládané spotřeby komodity v následujícím zúčtovacím období. Výši a splatnost záloh vám oznámíme. Pokud budou zálohy nižší než skutečná cena, uhradíte v termínu splatnosti doplatek. Pokud budou zálohy vyšší než skutečná cena, použijeme přeplatek k úhradě záloh na další období. Na vaši žádost přeplatek vrátíme na vámi určený bankovní účet. Vzniknou-li rozdíly při vyúčtování komodity, má každá ze smluvních stran právo na vyrovnání rozdílu vyúčtovaných částek. Vyúčtování vám poskytneme nejpozději do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky komodity za zúčtovací období dle příslušných právních předpisů.
- 4.2 V případě neprůběhového typu měření se provádí vyúčtování zpravidla jednou za 12 kalendářních měsíců a nesmí přesáhnout 14 kalendářních měsíců. V případě průběhového měření typu A nebo B se provádí vyúčtování jednou za kalendářní měsíc. V případě odběrného místa vybaveného průběhovým měřením typu C1, C2, C3 je zúčtovací období 12 kalendářních měsíců po sobě následujících. Toto měření provádí příslušný PDS. Pokud provedete odečet vy a PDS jej schválí, my za něj neodpovídáme. Vyúčtování se zaokrouhuje na celé Kč.
- 4.3 Faktury platíte do 14 dní od vystavení. Faktura je zaplacená, pokud je částka připsána na náš účet uvedený na faktuře.
- 4.4 V případě zahájení přerušení, samotného přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky elektřiny do OM (například z důvodu neplacení nebo na vaši žádost) vám budou účtovány poplatky spojené s těmito úkony. Jejich výši určuje příslušný právní předpis nebo ceník vašeho distributora (PDS).

5. Co když se změní cena nebo OPD?

- 5.1 Máme právo měnit cenu za dodávku komodity, a to především z důvodu vývoje na trhu s komoditou (například zvýšení cen na velkoobchodním trhu), změn devizových kurzů nebo z důvodu legislativních změn. Dále máme právo v přiměřeném rozsahu měnit tyto OPD, a to především z důvodu změn legislativy či nových postupů a obchodních standardů v energetice.
- 5.2 Změnu ceny za komoditu a změnu OPD vám oznámíme poštou nebo e-mailem. Pokud se cena za komoditu zvyšuje, oznámíme vám to nejpozději 30. den před termínem účinnosti takové změny.
- 5.3 Pokud nesouhlasíte se zvýšením ceny za komoditu nebo se změnou OPD, můžete Smlouvu bez postihu vypovědět do 10. dne před termínem účinnosti takové změny. Taková výpověď je účinná ke dni, který předchází dni účinnosti změny. Pokud se cena za komoditu snižuje anebo se zvyšuje regulovaná složka ceny, daně nebo poplatky, pak Smlouvu vypovědět nemůžete.

6. Kdy se Smlouva ukončí?

- 6.1 Závazek ze smlouvy na dobu určitou zaniká uplynutím sjednané doby jeho trvání.
- 6.2 Smlouvu na dobu neurčitou můžeme my i vy vypovědět. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce, který následuje po jejím doručení druhé smluvní straně.
- 6.3 Pokud vám zaniklo vlastnické nebo užívací právo k OM (platí pro zákazníky v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), můžete Smlouvu bez postihu vypovědět. Výpověď nám musíte doručit. Od 1. dne kalendářního měsíce, který následuje po jejím doručení, běží výpovědní doba. Ta trvá 15 dní.
- 6.4 Pokud jste vy spotřebitelem a
 - 6.4.1 Smlouva se automaticky prodlužuje, můžete ji bez postihu vypovědět do 20. dne před uplynutím sjednané doby. Smlouva pak zaniká uplynutím sjednané doby.



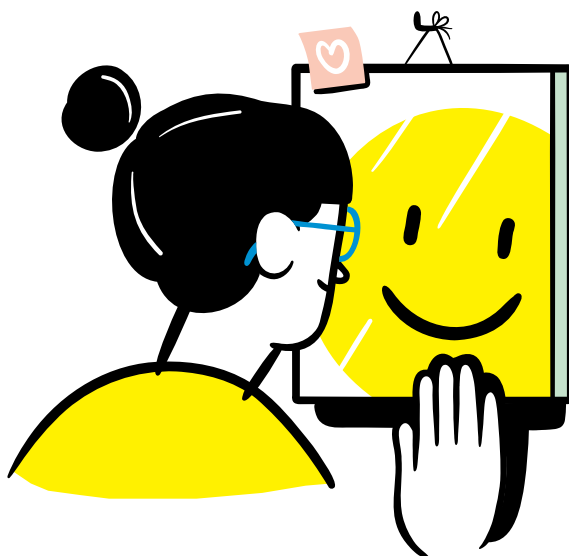
- 6.4.2 uzavřeli jste s námi Smlouvu distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, můžete od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.
- 6.4.3 uzavřeli jste s námi při změně dodavatele Smlouvu distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, můžete Smlouvu vypovědět do 15. dne od zahájení dodávky komodity. Výpověď nám musíte doručit. Od 1. dne kalendářního měsíce, který následuje po jejím doručení, běží výpovědní doba. Ta trvá 15 dní.
- 6.4.4 uzavřel za vás Smlouvu zprostředkovatel v energetických odvětvích, můžete Smlouvu vypovědět do 15. dne od zahájení dodávky komodity. Výpověď nám musíte doručit. Od 1. dne kalendářního měsíce, který následuje po jejím doručení, běží výpovědní doba. Ta trvá 15 dní.
- 6.5 Vy můžete od Smlouvy odstoupit, pokud ji my podstatně nebo opakovaně porušíme.
- 6.6 My můžeme od Smlouvy odstoupit, pokud
 - 6.6.1 ji vy podstatně nebo opakovaně porušíte,
 - 6.6.2 jste evidováni v registru dlužníků nebo obdobném rejstříku,
 - 6.6.3 je vůči vám vedeno insolvenční řízení,
 - 6.6.4 je zřejmé, že dodávku komodity do OM nelze zahájit v době do 12 měsíců po uzavření Smlouvy z důvodů, za které my neodpovídáme.

7. Kdy vám můžeme účtovat smluvní pokutu?

- 7.1 Pokud způsobíte předčasné ukončení Smlouvy, uhradíte nám smluvní pokutu (poplatek), kterou jsme společně sjednali ve Smlouvě.
- 7.2 Předčasné ukončení smlouvy způsobíte, pokud
 - 7.2.1 ukončíte smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami nebo právními předpisy,
 - 7.2.2 porušíte svou povinnost, a my proto od Smlouvy odstoupíme,
 - 7.2.3 porušíte svou povinnost a neumožníte nám dodávat komoditu.

8. Jak budeme společně komunikovat?

- 8.1 Písemnosti se doručují
 - 8.1.1 poštovní přepravou,
 - 8.1.2 osobním předáním,
 - 8.1.3 elektronickou zprávou či
 - 8.1.4 SMS zprávou.
- 8.2 My doručujeme na kontaktní údaje, které jste nám sdělili. Vy doručujete na kontaktní údaje, které jsou na www.yello.cz. Neprodleně nám oznámíte změnu údajů, které jsou ve Smlouvě.
- 8.3 Písemnost je doručena, když
 - 8.3.1 dojde adresátovi (zejména vložení do domovní schránky, okamžikem bezchybného odeslání písemnosti do jeho e-mailové schránky),
 - 8.3.2 je vrácena jako nedoručitelná a adresát doručení zmařil (zejména neoznámením změny údajů) či
 - 8.3.3 ji adresát odmítne převzít.
- 8.4 Odpovídáte za ztrátu identifikátorů Smlouvy nebo za jejich zpřístupnění třetí osobě.



9. Jak postupovat při reklamaci a stížnosti?

- 9.1 Požadované vlastnosti našeho plnění a postupy pro uplatnění svých nároků najdete ve vyhlášce ERÚ o kvalitě dodávek příslušné komodity.
- 9.2 Můžete reklamovat vady našeho plnění (např. chybné vyúčtování ceny, předpis záloh, měření). Můžete nám poslat i stížnost. Reklamaci i stížnost můžete poslat všemi komunikačními prostředky, včetně naší zákaznické linky a kontaktního formuláře na www.yello.cz/cs/kontakt/.
- 9.3 Reklamaci provedete bezodkladně a uvedete
 - 9.3.1 své identifikační údaje,
 - 9.3.2 předmět reklamace a
 - 9.3.3 důvod reklamace.
- 9.4 Reklamaci vyřídíme a o jejím výsledku vás budeme informovat do 15 dnů od jejího doručení. Pokud reklamujete vyúčtování distribuce komodity (např. měření spotřeby), prodlužuje se tato doba o dobu vyřizování příslušným PDS. Vyřízením a výsledkem reklamace je i vystavení opravného daňového dokladu (faktury).
- 9.5 Stížnost vyřídíme bezodkladně.
- 9.6 Jako spotřebitel máte nárok na penále, pokud vám včas neposkytneme vyúčtování nebo nevyřídíme reklamaci. Stačí nás k tomu vyzvat. Výši a podmínky penále určuje zákon.

10. Jak se řeší spory?

- 10.1 Spory budeme společně řešit smírně a poskytneme si k tomu vzájemně součinnost.
- 10.2 Pokud máte sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, místně příslušnými budou soudy ČR podle našeho sídla.
- 10.3 Pokud jste spotřebitelem, můžete mimosoudně řešit spory ze Smlouvy u ERÚ (www.eru.cz). Způsob a podmínky mimosoudního řešení sporu najdete v zákoně o ochraně spotřebitele, energetickém zákoně a na www.eru.cz. ERÚ také dohlíží nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele, a můžete mu tak ohledně jejich porušení zaslat stížnost.

11. Co je ještě potřeba vědět?

- 11.1 Můžete s námi komunikovat všemi dostupnými komunikačními prostředky (např. telefonicky, e-mailem, písemně) za účelem získávání aktuálních informací o ceně nebo jiném plnění poskytovaném společně s dodávkou elektřiny či plynu.
- 11.2 Zpracováváme vaše osobní údaje a dodržujeme při tom veškeré právní předpisy. Podrobnosti najdete v „Zásadách ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“ na www.yello.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju/. Víte, že poskytnutí vašich údajů je nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy.
- 11.3 Smlouva se řídí právem ČR. Pokud jsme ve Smlouvě nebo OPD něco neupravili, postupuje se dle příslušných právních předpisů.

OPD Yello účinné od 1. 8. 2025.
Yello od Pražské energetiky.

